

Guía del usuario de la versión 3.3 de
Dell™ OpenManage™ Connection
para NSM®

Guía del usuario

Notas y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Dell, *OpenManage*, y *PowerEdge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *NSM* es una marca comercial registrada de Computer Associates International, Inc.

Es posible que se utilicen otros nombres y marcas comerciales en este documento para hacer referencia a las entidades que son dueñas de las marcas y nombres o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Junio de 2009

Contenido

1	Introducción	7
	Información general	7
	Novedades de Connection 3.3	8
	Otros documentos que podría necesitar	10
	Obtención de asistencia técnica	11
2	Requisitos de sistema	13
	Antes de comenzar	13
	Componentes de Connection	13
	Prerrequisitos para la instalación de Connection	13
	Prerrequisitos de Dell™ OpenManage™ para Connection	14
	Compatibilidad con el software Systems Management	15
3	Instalación y desinstalación de Connection	17
	Instalación de Connection	17
	Compatibilidad del explorador web para iniciar aplicaciones de sistemas administrados basadas en web	17
	Procedimiento de instalación	17

	Tareas posteriores a la instalación	19
	Selección de los componentes de Connection . . .	20
	Instalación de Connection en un entorno distribuido . . .	21
	Desinstalación de Connection	22
	Desinstalación de Connection en un entorno distribuido	23
4	Uso de Connection	25
	Información general	25
	Clases de DSM y WV	25
	Descubrimiento de sistemas Dell	26
	Clasificación de sistemas Dell	26
	Administración de sistemas Dell	27
	Dell OpenManage Server Administrator	28
	Dell OpenManage Storage Management Service . .	29
	Remote Access Controller	29
	Event Management	29
	Formatos de mensajes de suceso	30
5	Mensajes de error	35
6	Solución de problemas y preguntas frecuentes	37
	Solución de problemas	37
	No se detectan los agentes Dell	37
	No se reciben alertas	38

No inician Server Administrator o la consola de acceso remoto	39
No se encontraron sistemas Dell dentro de Dell Managed Systems Business Process View (BPV)	39
No se descubren los dispositivos DRAC 5	39
El DRAC o CMC no se agrupan después de instalar Connection a diferencia del servidor modular o servidor monolítico	39
Las capturas SNMP aparecen en la consola de sucesos en un formato sin procesar.	40
Las capturas SNMP de dispositivos del DRAC no se traducen en la consola EM después de la instalación del componente EM de la Conexión	40
No se pueden iniciar las consolas de administración.	41
No se rellena la propiedad BMCIP de agentes de Dell OpenManage Server Administrator y muestra el valor "sin configuración".	41
Preguntas frecuentes	41
Glosario	43

Introducción

Información general

Esta guía es para los usuarios que administran dispositivos Dell™ mediante Open Manage™ para Computer Associates (CA) NSM® r11.1 SP2 y r11.2 CUM1 (de ahora en adelante referido como "Connection").

Connection es una herramienta de integración de administración de sistemas que extiende la administración de los sistemas Dell PowerEdge™ a los usuarios de CA NSM. Esta herramienta permite a los usuarios:

- Integrar la administración de sistemas Dell para facilitar esa tarea
- Supervisar los sistemas Dell con agentes Dell a fin de proporcionar información sobre el estado de la condición del sistema, que puede reunirse desde una red empresarial ampliamente extendida y estar disponible en una sola consola CA NSM en tiempo real.
- Iniciar y usar aplicaciones de software de administración de sistemas, como Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Server Administrator Storage Management y Dell Remote Access Controllers

Connection también permite a los profesionales de administración de sistemas tomar medidas correctivas en los sistemas Dell cuando la consola Enterprise Management Console recibe un alerta específica de Dell. Estas alertas incluyen, entre otras, temperatura, velocidad del ventilador e intrusión al chasis.

Lo nuevo de Connection 3.3

A continuación se describen las nuevas funciones que se han incluido en Connection 3.3:

- Experiencia mejorada para el usuario
Las mejoras incluyen:
 - Opción para iniciar automáticamente los comandos **resetsdm** y **awservices start**
La interfaz de usuario puede emplearse para ejecutar los comandos **resetsdm** y **awservices start** después de haber instalado los componentes DSM.
 - Selección del repositorio de base de datos de administración (Management Data Base, MDB)
Si elige instalar los componentes DSM, puede seleccionar el repositorio para la instalación.
 - Instalador nuevo con estructura estándar
- Agrupamiento automático de sistemas Dell
Los sistemas Dell se agrupan en modulares, monolíticos y sistemas Dell RAC fuera de banda. Los sistemas modulares se agrupan, a su vez, en el chasis que les corresponde con su nombre de etiqueta de servicio y el CMC Dell que aparece debajo del chasis. Para obtener información detallada sobre el agrupamiento, consulte la sección "Clasificación de sistemas Dell".
- Compatibilidad con Dell OpenManage Server Administrator Storage Management
Dell OpenManage Server Administrator Storage Management es un agente independiente dentro de Connection 3.3. Para obtener información sobre Server Administrator Storage Management, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.
- Compatibilidad con Chassis Management Controller (CMC)
CMC es una solución de hardware y software de acoplamiento activo para administrar sistemas, diseñada con el fin de proporcionar funciones de administración remota y control de alimentación para los sistemas modulares Dell. La interfaz CMC ahora puede ejecutarse a través de Connection 3.3. Para obtener más información sobre el CMC, consulte la *Guía del usuario de firmware de Dell Chasis Management Controller* en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>

- **Compatibilidad con iDRAC6**
 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) es una solución de hardware y software de administración de sistemas que brinda administración remota, recuperación de sistemas bloqueados y funciones de control de alimentación para los sistemas Dell PowerEdge. La interfaz del iDRAC ahora puede ejecutarse a través de Connection 3.3. Para obtener más información sobre el iDRAC, consulte la *Guía del usuario del firmware de Integrated Dell Remote Access Controller*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>
- **Eliminación automática de clases y objetos de World View**
 Durante la desinstalación de las clases y los objetos de DSM, Connection ofrece la opción de eliminar también las clases y los objetos de World View.
- **Compatibilidad agregada para nuevos sistemas Dell y sistemas operativos**
 Para obtener una lista completa de los nuevos sistemas Dell y sistemas operativos compatibles, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell* en el sitio web de asistencia Dell en <http://support.dell.com>.
- **Mejor manejo de errores, alta escalabilidad y compatibilidad con centros de datos grandes**
- **Un rendimiento mejorado por medio de la consolidación de políticas de DSM en los siguientes factores:**
 - Server Administrator y servicios de almacenamiento
 - Dell Remote Access
 - Capturas de sucesos de plataforma (PET)
- **Número reducido de receptores de capturas por cada host**
- **Compatibilidad con la detección, supervisión y ejecución de consola del DRAC fuera de banda**
- **Inicio de la consola desde Management Command Center (MCC) y Node View (Vista de nodos) para todos los agentes compatibles**
- **Descubrimiento, supervisión del estado, inicio de la consola y capturas de asistencia del DRAC/MC**
- **Se eliminó la compatibilidad con las políticas de Array Manager, DRACII y dispositivo de almacenamiento conectado en la red (NAS)**

Otros documentos que podría necesitar

Además de esta guía, puede encontrar las siguientes guías en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) o en el directorio docs del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*:

- El archivo *Léame de Connection* contiene la información más reciente sobre las versiones de software, firmware y controlador, además de información acerca de problemas conocidos. El archivo está disponible en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.
- La *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator* brinda información sobre cómo utilizar Dell OpenManage Server Administrator y la instrumentación de servidor.
- La *Guía de referencia de SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* documenta la base de información de administración (MIB) del protocolo SNMP de Dell. MIB de SNMP define variables que amplían la MIB estándar para cubrir las capacidades de los agentes de los agentes de Dell Systems Management.
- En la *Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator* se presenta una lista de mensajes que aparecen en el registro de alertas de la página de inicio de Server Administrator o en el visor de sucesos del sistema operativo. En esta guía se explica el texto, la gravedad y la causa de cada uno de los mensajes de alerta de Instrumentation Service que envía Server Administrator.
- La *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* contiene información sobre cómo configurar y administrar de forma remota los componentes de almacenamiento, e incluye información sobre mensajes de sucesos y capturas.
- La *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* tiene información acerca de los distintos sistemas Dell que están disponibles y los componentes de Dell OpenManage que se pueden instalar en estos sistemas.
- La *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* proporciona información sobre IT Assistant. Esta guía también contiene información sobre cómo obtener acceso a un Remote Access Controller (RAC) a través de IT Assistant.
- La *Guía del usuario del Dell Remote Access Controller 4* proporciona información completa sobre cómo instalar y configurar un controlador DRAC 4, y cómo utilizar un RAC para obtener acceso de manera remota a un sistema que no funcione.

- La *Guía del usuario del Dell Remote Access Controller 5* proporciona información completa sobre cómo instalar y configurar un controlador DRAC 5, y cómo utilizar un RAC para acceder de manera remota a un sistema que no funcione.
- La *Guía del usuario de firmware de Dell Chassis Management Controller* contiene información completa sobre la configuración y el uso de Chassis Management Controller que proporciona capacidad para la administración remota y funciones del control de alimentación de los sistemas de chasis Dell M1000e.

Obtención de asistencia técnica

Para obtener asistencia e información sobre CA NSM, consulte el sitio web de NSM en <http://ca.com/us/system-management.aspx>

Para obtener asistencia e información sobre Dell Systems Management Software, consulte el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com

Requisitos de sistema

Antes de comenzar

- Lea la sección "Prerrequisitos para la instalación de Connection" para asegurarse de que su sistema cumpla o supere los requisitos mínimos.
- Consulte el archivo léame de Connection que contiene la información más reciente sobre las versiones de software, firmware y controladores, además de información sobre problemas conocidos. El archivo está disponible en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

Componentes de Connection

Los componentes de Connection, como Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) y Event Management (EM), realizan las siguientes tareas:

- DSM: Descubre y supervisa agentes; formatea capturas para agentes.
- WV: Proporciona los puntos de inicio para aplicaciones de administración de sistemas y muestra el estado de subsistemas.
- EM: Contiene un registro de mensajes para los controladores Remote Access Controller (RAC).

Prerrequisitos para la instalación de Connection

A continuación se indican los prerrequisitos del sistema para instalar Connection:

- Versiones del sistema operativo Microsoft® Windows® compatibles con CA NSM r11.1 SP2 o r11.2 CUM1. Estas incluyen:
 - Microsoft Windows 2000 Professional, Windows Server®, Windows Advanced Server con Service Pack 4 mínimo o cualquier actualización de mantenimiento posterior (32 bits)
 - Microsoft Windows XP Professional (versión de 32 bits solamente), con cualquier actualización de mantenimiento posterior
 - Microsoft Windows 2003 Standard, Enterprise y Windows Small Business Server (versión de 32 bits solamente), con cualquier actualización de mantenimiento posterior (incluso Microsoft Windows 2003 R2)



NOTA: Los sistemas operativos se agregan a NSM con regularidad. Consulte el servicio de asistencia al cliente de CA NSM para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles.

- Mínimo 10 MB de espacio libre en el disco duro
- Derechos administrativos en el sistema donde se vaya a instalar Connection.
- CA NSM r11.1 SP2 o CA NSM r11.2 CUM1
- Asegúrese de que todos los comandos awsservices estén ejecutándose antes de instalar el componente DSM de Connection
- Cierre todas las aplicaciones de CA NSM antes de comenzar la instalación o desinstalación
- En los entornos distribuidos, siempre instale primero Connection en la máquina WV y luego DSM y EM.

Prerrequisitos de Dell™ OpenManage™ para Connection

- Asegúrese de que Dell OpenManage Server Administrator esté instalado en los sistemas administrados. Connection no instala Dell OpenManage Server Administrator. Para obtener información sobre cómo instalar Server Administrator, consulte la *Guía de instalación rápida del software Dell OpenManage* o la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage*, disponibles en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>
- Asegúrese de que el servicio SNMP esté configurado y ejecutándose para que se considere un sistema administrado Dell.

Requisitos de explorador para las consolas web de Dell OpenManage

Los exploradores admitidos por las consolas web de Dell OpenManage son:

- Microsoft Internet Explorer® 6.0 SP2
- Internet Explorer 7.0
- Firefox® 2.0

Para obtener la información más reciente sobre los exploradores y sistemas compatibles con Dell OpenManage, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>

Compatibilidad con Systems Management Software

Tabla 2-1. Compatibilidad con Systems Management Software

Agente	Versiones compatibles
Dell OpenManage	5.3–6.1
iDRAC6 fuera de banda (monolítico)	1.10
DRAC4 fuera de banda	Todas las versiones de firmware
DRAC5 fuera de banda	Versión del firmware del DRAC5 >= 1.48
RAC dentro de banda (DRAC 5, DRAC 4)	Todas las versiones de firmware (SNMP dentro de banda solamente)
DRAC/MC fuera de banda	Todas las versiones de firmware
CMC	2.0

Instalación y desinstalación de Connection

Instalación de Connection

Las siguientes secciones describen los requisitos de la estación de administración o consola remota que ejecuta Connection.

Compatibilidad del explorador web para iniciar aplicaciones de sistemas administrados basadas en web

Los exploradores web admitidos son los mismos que para los productos Dell OpenManage Server Administrator, RAC y Chassis Management Controller (CMC). Para obtener información sobre los exploradores admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) o en el directorio docs del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Procedimiento de instalación

Para instalar la versión 3.3 de Connection en CA NSM r11.1 SP2 o CA NSM r11.2 CUM1, realice los siguientes pasos:

- 1 Acceda al sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) (disponible en español).
- 2 Haga clic en **Estoy buscando controladores y descargas**.
- 3 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Seleccione el modelo** en la sección **Elija un modelo**. Continúe con el paso 5.
 - Haga clic en **Etiqueta de servicio** en la sección **Elija el método de entrada**.

- 4 Introduzca la etiqueta de servicio del sistema Dell en el campo **Introduzca una etiqueta** y haga clic en **Ir**. Continúe con el paso 8.
- 5 En el menú **Elija su grupo de productos**, seleccione **Servidores, almacenamiento y redes**.
- 6 En el menú **Seleccionar línea de productos**, seleccione **PowerEdge Server**.
- 7 En la lista **Elija el modelo del producto**, seleccione su sistema PowerEdge, luego haga clic en **Confirmar**.
- 8 En el menú desplegable bajo **Categoría**, seleccione **Systems Management**.
- 9 En la tabla de resultados que se muestra, haga clic en **OpenManage Connection para CA NSM**.
- 10 Descargue y extraiga el software de instalación de **Dell OpenManage Connection para CA NSM**.
- 11 Cierre todas las ventanas de aplicaciones antes de instalar Connection.
- 12 Ejecute el instalador desde el directorio que especificó para la descarga y extracción del software de instalación.
Aparecerá el asistente **Dell OpenManage Connection para CA NSM**.
- 13 Lea el acuerdo de licencia del software de Dell y haga clic en **Acepto las condiciones del acuerdo de licencia**.
- 14 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
Aparece la pantalla **Seleccionar funciones**.
Para obtener más información, consulte "Selección de los componentes de Connection".
- 15 Seleccione los componentes que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.
Al seleccionar un componente, aparecerá una breve descripción.



NOTA: Si no instaló ese componente durante la instalación de NSM, el componente no aparecerá en la pantalla **Seleccionar funciones**.

Si utiliza Connection en un entorno distribuido, consulte "Instalación de Connection en un entorno distribuido".

- 16** Si ha seleccionado **Componentes DSM** o **Componentes WorldView (VW)**, aparecerá la pantalla **Seleccionar MDB** al hacer clic en **Siguiente**. En la lista desplegable **Seleccionar MDB**, elija el repositorio donde desea que se instalen los objetos y clases de WV. El repositorio predeterminado estará seleccionado de antemano en la lista desplegable.

Si seleccionó la opción para instalar el componente WV, asegúrese de instalarlo en el sistema donde esté instalado MDB.

- 17** Haga clic en **Instalar**.

Si ha instalado el componente Distributed State Machine (DSM), aparecerá la pantalla **Asistente completo InstallShield**, donde tendrá la opción de ejecutar de inmediato los comandos **resetsdm** y **awservices start**. Seleccione la casilla **Yes, I want to run "resetsdm" and "awservices start"** (**Sí, deseo ejecutar ahora "resetsdm" y "awservices start"**) para ejecutar los comandos de inmediato.

- 18** Haga clic en **Terminar** para completar el proceso de instalación.



NOTA: Si está actualizando NSM 11.2 SP2 a NSM 11.2 CUM1, asegúrese de tener desinstalado Connection antes de la actualización y vuelva a instalarlo después de actualizar.

Tareas posteriores a la instalación

Si instaló el componente DSM sin seleccionar la casilla **Yes, I want to run "resetsdm" and "awservices start"** (**Sí, deseo ejecutar ahora "resetsdm" y "awservices start"**), abra una petición de comando y ejecute los siguientes comandos:

- `resetsdm`
- `awservices start`

Si instaló el componente Event Management (EM), ejecute el comando **opreload** en la consola de mensajes de EM mediante los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas** → **NSM** → **Enterprise Management** → **EM Classic**.
- 2 Haga doble clic en **Windows NT**.
- 3 Haga doble clic en **Sucesos**.
- 4 Haga doble clic en **Registros de la consola**.
- 5 En el campo de comandos **Registros de la consola**, escriba **opreload**.

Los sucesos del RAC aparecerán ahora en el registro de la consola.

Asegúrese de que todos los servicios de NSM se estén ejecutando.

Selección de los componentes de Connection

Connection consta de tres componentes principales:

Distributed State Machine (máquina de estado distribuido)

DSM se instala en sistemas que tengan instalado el componente DSM de CA NSM. Al instalar DSM, se instalan también los siguientes componentes:

- Archivos de política de DSM
- Clases de agentes de WV
- Archivos MIB (base de información de administración)
- Archivos de documentación para Connection

WorldView

WorldView (WV) se instala en sistemas que tengan instalado el componente/cliente administrativo remoto WV de CA NSM. Al instalar WV, se instalan también los siguientes componentes:

- Archivos de mapa de bits y de iconos
- Clases de dispositivos Dell fuera de banda
- Archivos de MIB
- Archivos de documentación para Connection

Event Management

EM se instala en sistemas que tienen instalado el componente Enterprise Manager de CA NSM. Al instalar EM, se instalan también los siguientes componentes:

- Archivo de acciones de registro de mensajes
- Archivos de documentación de Connection

Al seleccionar los componentes para la instalación, Connection instalará los archivos que correspondan en directorios predeterminados.



NOTA: No puede actualizar la versión anterior de Connection a la versión 3.3. Sino que debe desinstalar primero la versión anterior y después instalar Connection 3.3.

Instalación de Connection en un entorno distribuido

Si instala Connection en un entorno distribuido, realice los pasos siguientes:

- 1 Instale el componente WV en un sistema que tenga instalado el cliente WV. Al instalar el componente WV, Connection creará clases de dispositivos Dell y copiará los iconos e imágenes en sus respectivas ubicaciones.
- 2 Instale el componente DSM en un sistema que tenga instalado el componente CA NSM DSM. Al instalar el componente DSM, Connection creará menús y clases de agentes Dell.
- 3 Instale el componente EM en sistemas que tengan instalado Enterprise Manager de CA NSM. Al instalar el componente EM, Connection creará las acciones de registro de mensajes (MRA) y la acción para las capturas SNMP de Dell DRAC.

Desinstalación de Connection



NOTA: Dell recomienda salir de CA NSM antes de desinstalar Connection.

Para desinstalar Connection desde una estación de administración, realice los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Programas** → **Configuración** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, seleccione **Dell OpenManage for CA NSM** y haga clic en **Quitar**.

Aparecerá la ventana **Desinstalar Dell OpenManage Connection** para desinstalar Connection.

Con este procedimiento se eliminará Connection y los componentes vinculados a Connection que se instalaron.

Si desea desinstalar un componente específico, selecciónelo y haga clic en **Modificar**.

Si desea restablecer o sobrescribir la instalación, haga clic en **Reparar**.

- 3 Si ha instalado el componente WV, aparecerá la pantalla **Seleccionar MDB**. En la lista desplegable de **Seleccionar MDB**, elija el repositorio donde se instalaron los objetos y clases de DSM. Connection eliminará las clases y objetos de DSM y borrará toda la información del repositorio. Si desea quitar las clases y objetos de WV, seleccione la casilla **Eliminar clases y objetos de WV**.

Al desinstalar el componente DSM, aparecerá un mensaje que le solicitará ejecutar los comandos **resetsm** y **awservices start**.

Cuando desinstale el componente DSM, Connection también eliminará los archivos **.wvc** (instalados junto con el componente DSM).

- 4 Haga clic en **Terminar** para completar el proceso de desinstalación.

Desinstalación de Connection en un entorno distribuido

Cuando se desinstala Connection en un entorno distribuido, realice los pasos siguientes:

- 1 Desinstale el componente EM. Con esto se eliminan todos los MRA que se crearon durante la instalación del componente EM.
- 2 Desinstale el componente DSM. Esto elimina los archivos de política y los archivos .wvc. Sin embargo, los objetos y las clases de agentes Dell no se eliminarán de MDB (Management Database) durante la desinstalación del componente DSM.
- 3 Desinstale el componente WV. La pantalla de **MDB** seleccionado muestra una opción para eliminar objetos y clases de WV. Si selecciona la casilla **Eliminar clases y objetos de WV**, Connection eliminará todos los objetos y las clases de agentes Dell del MDB seleccionado.

Uso de Connection

Información general

Para optimizar las funciones de administración que ofrecen los sistemas Dell, Connection se integra con un conjunto de aplicaciones de Systems Management.

Clases de DSM y WV

Tabla 4-1. Agentes y nombres de clases de DSM y WV

Agentes de DSM	Nombres de clases de DSM para descubrir y supervisar agentes
Servicio de Server Administrator Storage Management	DellServerAdmin
Administrador de almacenamiento	DellStorageManager
RAC	DellRemoteAccessController
Dell fuera de banda DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6	DellOOBDevice (dispositivo Dell fuera de banda)
Agentes de WV	Nombres de clases de WV para ejecutar aplicaciones de Systems Management y mostrar estados de subsistemas
Server Administrator	DellServerAdmin
Servicio de Server Administrator Storage Management	DellStorageManager
RAC	DellRemoteAccessController
Dell fuera de banda DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6	DellOOBDevice (dispositivo Dell fuera de banda)
Clase de dispositivo	Nombre de clase del dispositivo
Dispositivo Dell fuera de banda	DellOOB

Descubrimiento de sistemas Dell

Durante el proceso de descubrimiento de CA NSM, los sistemas con agentes Dell instalados se descubren pero no se clasifican. Connection sondea todos los sistemas que se han descubierto en la base de datos de NSM, y todos aquellos sistemas con agentes Dell instalados responden con información sobre su condición general.

Los componentes DSM y WV sondean de forma activa cada agente y cambian el color de su icono para indicar el estado del agente:

- Un icono verde indica que el estado es normal.
- Un icono amarillo indica una condición de advertencia, por ejemplo, lectura del voltaje, corriente, temperatura o ventilador que ha excedido el umbral de advertencia.
- Un icono rojo indica una alarma crítica: El dispositivo ha fallado o ha atravesado un umbral de falla y podría fallar.
- Un icono negro indica que el sistema no está disponible.
- Un icono gris indica un estado desconocido.

Para obtener más información sobre el proceso de descubrimiento de NSM, consulte la documentación de CA NSM.

Clasificación de sistemas Dell

La versión 3.3 de Connection clasifica los sistemas Dell en tres grupos, dentro del grupo **Dell Managed Systems**:

- DelloOB RAC (fuera de banda)
- Sistemas modulares
- Sistemas monolíticos

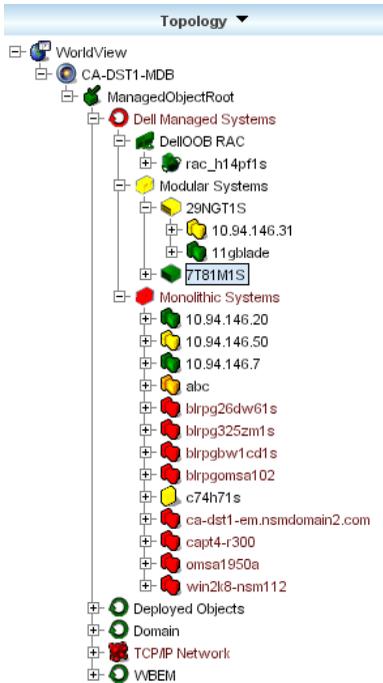
Expanda la opción **DelloOB RAC** para ver la lista de dispositivos DRAC, como DRAC4, DRAC5 e iDRAC6.

Expanda **Modular Systems (Sistemas modulares)** para ver la etiqueta de servicio del chasis donde residen los sistemas modulares. Expande la etiqueta de servicio para ver la lista de sistemas modulares del chasis. También podrá ver Servers (Servidores), DRAC/MC y CMC.

Expande **Monolithic Systems (Sistemas monolíticos)** para ver los sistemas monolíticos. Los sistemas monolíticos pueden aparecer junto al nombre del sistema o bien al lado de la dirección IP.

La siguiente figura muestra una vista de árbol de la clasificación.

Figura 4-1. Vista de árbol de la clasificación



Administración de sistemas Dell

Una vez detectados, los sistemas Dell pueden administrarse mediante varias aplicaciones de administración de sistemas Dell, como Dell OpenManage Server Administrator y Dell OpenManage Storage Management Service. Los sistemas Dell no se distinguen de otros sistemas en el mapa NSM; no obstante, los puntos de inicio de la administración de sistemas Dell se identifican con iconos exclusivos en la ventana Unispace o en el explorador de topología, como se muestra en la tabla 4-2. Para obtener más información sobre cada una de las aplicaciones de administración de sistemas relacionadas, consulte "Otros documentos que podría necesitar".

Connection también crea de forma dinámica una vista de Business Process View denominada "Dell Managed Systems" y la rellena con cada sistema detectado que esté ejecutando Server Administrator.

Las diversas aplicaciones de administración de sistemas pueden ejecutarse desde el menú que aparece con el botón derecho del mouse.

Tabla 4-2. Agentes de WV: Información adicional

Agente	Aplicaciones ejecutadas	Icono de WV	Icono del explorador CA NSM
Server Administrator	Consola web de Server Administrator		
Storage Management Service	Server Administrator		
Los DRAC (en el control de acceso remoto dentro de banda)	Consola RAC (basada en web desde el RAC)		
Dispositivos fuera de banda	DRAC		

Dell OpenManage Server Administrator

Server Administrator ofrece una completa solución de administración de sistemas uno a uno a partir de una interfaz gráfica de usuario integrada que se basa en explorador web (la página de inicio de Server Administrator). Server Administrator ha sido diseñado para administrar sistemas y sistemas de almacenamiento conectados dentro de una red, ya sea de manera remota o local. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) o en el directorio docs del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Puntos de integración de Connection:

- Descubrimiento y sondeo de estado del agente de Server Administrator a través de DSM
- Recopilación de capturas y formateo de sucesos de Server Administrator a través de DSM
- Inicio de aplicaciones de la interfaz gráfica de usuario basada en web de Server Administrator a través de WV

Dell OpenManage Storage Management Service

El servicio Server Administrator Storage Management Service proporciona información sobre la administración de almacenamiento en una vista gráfica integrada. Permite ver el estado del almacenamiento local y remoto conectado a un sistema administrado y obtiene desde el sistema administrado información lógica y física acerca de los dispositivos de almacenamiento conectados. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Storage Management*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) o en el directorio docs del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Puntos de integración de Connection:

- Detección y sondeo del estado del agente de Server Administrator Storage Management a través de DSM
- Recopilación y formateo de capturas de sucesos de Server Administrator Storage Management a través de DSM
- Inicio de aplicaciones de interfaz gráfica de usuario basada en explorador web de Server Administrator Storage Management a través de WV

Remote Access Controller

Los RAC permiten administrar y supervisar el sistema de forma remota, incluso cuando está apagado. DRAC 5, DRAC 4, iDRAC6, DRAC/MC son soluciones de hardware y software para la administración de sistemas diseñadas para proporcionar capacidades de administración remota para los sistemas Dell PowerEdge™.

Puntos de integración de Connection:

- Detección y sondeo del estado a través de DSM y Server Administrator
- Recopilación y formateo de capturas a través de registros de mensajes EM del RAC
- Inicio de aplicaciones de la consola web del RAC a través de WV

Event Management

Server Administrator genera capturas de sucesos, las cuales actualizan el estado de un sistema dado al cambiar el color del icono de la aplicación relacionada de administración de sistemas. Consulte la tabla 4-2. Estos sucesos aparecen en la consola de sucesos de NSM y se escriben en el registro de la consola, mientras el cambio del estado se transmite al icono de sistema.

 **NOTA:** Las capturas de Server Administrator Storage Management quedan registradas en el registro de alertas de Server Administrator.

Para los sucesos DellPET, Server Administrator introduce el nombre del host en la captura, de tal manera que se añada al mensaje del suceso y el usuario pueda determinar cuál es el sistema que generó la alerta. Consulte la sección Formatos de mensajes de suceso para ver ejemplos de mensajes.

 **NOTA:** Como las alertas de DellPET provienen directamente del hardware y no de un agente, el color del estado del icono del sistema no cambiará, como tampoco se verá afectado ningún icono de aplicación de administración de sistemas.

Formatos de mensajes de suceso

 **NOTA:** DSM realiza el formateo de todos los mensajes de suceso

 **NOTA:** Para obtener información sobre los mensajes de sucesos específicos de una aplicación, consulte la documentación correspondiente.

Formato de mensajes de suceso

La tabla 4-3 contiene una lista de formatos estándar de los mensajes de sucesos y ejemplos de mensajes de capturas, RAC (fuera de banda) y sucesos de DellPET de Server Administrator y de Server Administrator Storage Management Service.

Tabla 4-3. Formato estándar de mensaje de suceso

Tipo de mensaje de suceso	Situación	Formato	Ejemplo
Formato de mensaje de suceso estándar	Server Administrator podría enviar este mensaje a la consola CA NSM Enterprise Management si hay un cambio en el umbral del ventilador de la placa del sistema, de advertencia a normal.	[Clase de nodo, sistema operativo, estado anterior, estado actual, texto del mensaje del suceso, identificación del suceso]	<pre>Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Trap Agent:ServerAdministrator Warning Up Fan sensor returned to a normal value Sensor location: ESM MB Fan1 RPM Chassis location: Main System Chassis Previous state was: Non-Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM): 4740 Dell Event ID: 1102 (Host: Windows2000_Server Windows2000_Servidor Agente de capturas de Server Administrator: Advertencia de Server Administrator el sensor del ventilador ha regresado a un valor normal en la ubicación del sensor: ESM MB Ventilador1 RPM ubicación del chasis: Estado anterior del chasis del sistema principal era: No crítico (Advertencia) Valor del sensor del ventilador (en RPM): 4740 Identificación del suceso de Dell: 1102</pre>

Tabla 4-3. Formato estándar de mensaje de suceso (continuación)

Tipo de mensaje de suceso	Situación	Formato	Ejemplo
Formato de mensaje de suceso estándar para cambios de sondeo de estado	La política de DSM de Server Administrator podría enviar este mensaje a la consola CA NSM Enterprise Management si hay un cambio en el estado de un sondeo, de advertencia a normal.	[Clase de nodo, sistema operativo, política del agente, nombre del objeto del estado, estado anterior, estado actual, nombre variable del estado]	Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystemStatus (Host: Windows2000_Server Windows2000_Serveridor Política de Server Administrator Estado de DellSerAdmGblStatus Advertencia crítica systemStateGlobalSystemStatus)
Formato de mensaje de suceso estándar para los RAC (fuera de banda)	El RAC podría enviar este mensaje a la consola CA NSM Enterprise Management.	[Dell Remote Access, hora, nombre del host, texto del mensaje del suceso]	Dell:RemoteAccess RemoteAccess DRAC Trap Agent:DRAC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> (Dell: RemoteAccess RemoteAccess Agente de capturas del DRAC: DRAC desconocido <GRAVEDAD> <DESCRIPCIÓN DE CAPTURA> Identificación del suceso de Dell:<N.º DE IDENTIFICACIÓN DE CAPTURA>)

Tabla 4-3. Formato estándar de mensaje de suceso (continuación)

Tipo de mensaje de suceso	Situación	Formato	Ejemplo
Formato estándar de mensaje de suceso de DellPET		Dell: BMC Agente de capturas de sucesos de plataforma del BMC: BMC desconocido <GRAVEDAD> <DESCRIPCIÓN DE CAPTURA> Identificación del suceso de Dell:<N° DE ID DE CAPTURA> Nombre del servidor host: <nombre_del_servidor_hōst>	
Formato estándar de mensaje de suceso de DellOOBDevice (dispositivo Dell fuera de banda)	Es posible que los dispositivos DellOOB como el DRAC4, 5, MC y el iDRAC envíen este mensaje a la consola CA NSM Enterprise Management Console.	[Clase de nodo, Dell OOB, estado anterior, estado actual, texto del mensaje del suceso, identificación del suceso]	OtherDevices:DelloOB Dell OOB DelloOBDevice Trap Agent:DelloOBDevice <previous state> <current state> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> (Otros dispositivos: DellOOB Agente de capturas de Dell OOB: Dispositivo_DelloOB <estado anterior> <estado actual> <DESCRIPCIÓN DE CAPTURA> Identificación del suceso Dell:<N.º DE IDENTIFICACIÓN DE CAPTURA>)

Mensajes de error

La tabla 5-1 muestra una lista de mensajes de error que podrían aparecer mientras utiliza Connection y las medidas que se pueden tomar para resolver errores.

Tabla 5-1. Mensajes de error de Connection

Mensaje de error	Causa	Acción
No se encontró la instalación de CA NSM. No se puede continuar con la configuración.	El instalador de Connection no puede detectar la instalación de la versión 11.1 SP2/11.2 CUM1 de CA NSM.	Instale la versión 11.1 SP2/11.2 CUM1 de CA NSM antes de continuar con la instalación de Connection 3.3.
Dell OpenManage CA Connection no es compatible con la instalación de NSM.	Es posible que esté tratando de instalar Connection con una versión de NSM distinta a la versión 11.1 SP2/11.2 CUM1.	Desinstale la versión anterior de Connection e instale la versión 3.3
La instalación requiere NSM DSM o NSM WV o NSM EM. Se interrumpe la configuración.	No tiene los componentes Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) o Event Management (EM) instalados en su sistema.	Instale el componente DSM, WV o EM de CA NSM. Consulte "Instalación de Connection".
Seleccione una función	No seleccionó el componente DSM, WV o EM durante la instalación de Connection.	Seleccione por lo menos uno de los componentes de Connection y continúe con la instalación. Consulte "Selección de los componentes de Connection".
No se puede iniciar la consola de administración. DSM aún no ha rellenado toda la información para este objeto.	DSM no ha rellenado la dirección URL de la consola en MDB.	Espere al próximo sondeo de estado. DSM intentará ingresar la información requerida en MDB.

Tabla 5-1. Mensajes de error de Connection

Mensaje de error	Causa	Acción
No se pudo establecer la conexión con el sistema. Verifique la conectividad IP.	El nodo administrado no responde al comando ping.	Verifique la conectividad de red en el nodo administrado.
No se puede ejecutar Server Administrator. DSM aún no ha rellenado toda la información para este objeto.	Podría haber una demora al tratar de iniciar Server Administrator después del descubrimiento porque la dirección URL de Server Administrator podría tardar en rellenarse.	Espere unos minutos para que inicie Server Administrator.

Solución de problemas y preguntas frecuentes

Solución de problemas

A continuación se describen algunos problemas que podrían surgir al utilizar Connection.

No se detectan los agentes Dell

Si no pueden ubicar los agentes Dell en CA NSM WorldView, verifique lo siguiente:

- Una conectividad de red viable con el sistema administrado mediante una respuesta **ping**.
- La instrumentación de Dell debe estar instalada correctamente en el sistema administrado.
- SNMP debe estar configurado en el sistema administrado.
- La seguridad y el nombre de comunidad SNMP (nombres de comunidad de lectura y escritura) deben estar correctamente establecidos en el sistema administrado y coincidir con los de la estación de administración de CA.
- La cadena de comunidad SNMP del agente y el estado de sondeo de DSM deben ser iguales.
- La aplicación Connection debe estar instalada correctamente en la estación de administración de CA.
- Los comandos **resetdsm** y **awsservices start** han sido ejecutados en la línea de comandos.

El sistema debe aparecer ahora en WorldView y en Vista de topología. Para confirmar la presencia del sistema, también puede realizar el descubrimiento por medio de IT Assistant.

No se reciben alertas

Si la estación de administración no recibe alertas, verifique lo siguiente:

- Una conectividad de red viable con el sistema administrado, que envía el suceso provocando una respuesta ping.
- La instrumentación de Dell debe estar instalada correctamente en el sistema administrado.
- Se han iniciado los servicios de agente y de captura de SNMP.
- Se han iniciado los servicios de instrumentación Dell.
- SNMP debe estar configurado en el sistema administrado para enviar capturas a la dirección IP de la estación de administración.
- La seguridad y el nombre de comunidad SNMP (nombres de comunidad de lectura y escritura) deben estar correctamente establecidos en el sistema administrado y coincidir con los de la estación de administración de CA.

Si no está recibiendo alertas del RAC, puede ejecutar el comando `opreload` en la consola de mensajes EM mediante la realización de los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Programas**→ **NSM**→ **Enterprise Management**→ **EM Classic**.
- 2 Haga doble clic en **Windows NT**.
- 3 Haga doble clic en **Sucesos**.
- 4 Haga doble clic en **Registros de la consola**.
- 5 En el campo del comando Registros de la consola, escriba `opreload`.

Los sucesos del RAC aparecerán en el registro de la consola.

Si las alertas del RAC siguen sin aparecer, revise los registros de mensajes EM para asegurarse de que se hayan importado los mensajes correctamente. Si no hay ningún mensaje de Dell Remote Access, haga lo siguiente:

- 1 Abra una solicitud para escribir comandos.
- 2 Ejecute el siguiente comando:
`CCS(root)\WVEM\bin directory\RACEvents.txt`
- 3 Ejecute el comando `opreload` en la consola de mensajes EM siguiendo las instrucciones anteriores.

No inician Server Administrator o la consola de acceso remoto

Si no puede iniciar Server Administrator o la consola de acceso remoto, asegúrese de lo siguiente:

- Se han iniciado los servicios de instrumentación de Dell en el sistema administrado.
- Se han descubierto sistemas administrados como sistemas administrados Dell, en WorldView y en Vista de topología.
- Se ha establecido correctamente la información del proxy para el explorador web.
- El RAC debe tener una conexión de red, debe estar conectado a una fuente de alimentación y configurado correctamente.



NOTA: Es posible que los puntos de inicio tarden hasta veinte minutos en rellenarse después del descubrimiento.

No se encontraron sistemas Dell dentro de Dell Managed Systems Business Process View (BPV)

El descubrimiento de sistemas Dell en distintas subredes, dentro de Dell Managed Systems Business Process View (BPV), fallará si el servidor de sistema de nombres de dominio (DNS) no está presente o no ha sido configurado correctamente.

No se descubren los dispositivos DRAC 5

Connection admite el descubrimiento y la supervisión de dispositivos DRAC5 si tiene la versión ≥ 1.48 del firmware. Asegúrese de que el DRAC5 tenga la versión requerida del firmware.

El DRAC o CMC no se agrupan después de instalar Connection a diferencia del servidor modular o servidor monolítico

Si los dispositivos DRAC/CMC se descubren antes de que se instale Connection, se clasificarán dentro de la clase TCP_no_clasificados. Los archivos de política del DRAC/CMC se ejecutan en los dispositivos del tipo DelloOBDevice. Ejecute la utilidad reclass desde la línea de comandos después de haber instalado Connection. De esta manera, los dispositivos DRAC/CMC se reclasificarán dentro de la clase DelloOBDevice y se agruparán dentro de Dell Managed Systems, según el tipo de dispositivo.

Las capturas SNMP aparecen en la consola de sucesos en un formato sin procesar

Las capturas SNMP también aparecen en la consola de sucesos en un formato sin procesar si se procesan por una política de DSM. Para evitar esta doble aparición de capturas, debe configurar el daemon de las capturas de Event Management. Nótese la diferencia de sintaxis de cada versión de NSM.

NSM r11.1 SP2

```
Archivo: <WVEM>\caiuser\catrapd.cfg
# ignore Dell agent traps (# ignorar capturas del
agente Dell)
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

NSM r11.2 CUM1

```
Archivo: <WVEM>\caiuser\catrapd_ipv6.cfg
# ignore Dell agent traps (# ignorar capturas del
agente Dell)
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

Agregue marcadores al principio y al final para simplificar el proceso de desinstalación. Los cambios en este archivo se activarán después del reinicio del servicio CA-Unicenter. Como alternativa, puede reiniciar el demonio de captura expresamente por medio de los siguientes comandos:

`catrapd sh` (apaga el demonio)

`catrapd st` (inicia el demonio)

Las capturas SNMP de dispositivos del DRAC no se traducen en la consola EM después de la instalación del componente EM de Connection

- 1 Verifique que el procesamiento de capturas de SNMP esté activado en la consola de administración para poder recibir las capturas SNMP.
- 2 Para activar el procesamiento de capturas SNMP, seleccione **Enterprise Management** → **Configuración** → **Valores** → **Servidor de capturas SNMP activado** y establezca el valor en **Activado**.
- 3 Emite el comando **opreload** en la consola de sucesos después de instalar los registros de mensajes del DRAC (componente EM) para cargar los nuevos registros en la base de datos.

No se pueden iniciar las consolas de administración.

Es posible que DSM no haya rellenado la información de la dirección URL. La información de la dirección URL se rellenará en el siguiente ciclo de sondeo y debería poder iniciar las consolas de administración.

No se rellenó la propiedad IP del BMC de agentes de Dell OpenManage Server Administrator y muestra el valor "sin configuración"

Es posible que DSM no haya transferido la información de la dirección IP del BMC o que el nodo administrado no cuente con un controlador de administración de la placa base (BMC). DSM tratará de capturar y completar los datos de la IP del BMC (si es compatible) durante el siguiente ciclo de sondeo.

Preguntas frecuentes

1 ¿Cómo puedo tener acceso a Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service?

Storage Management Service se instala como un servicio de Dell OpenManage Server Administrator. Puede tener acceso a las funciones de Storage Management Service si selecciona el objeto de almacenamiento en la vista de árbol de Server Administrator.

2 ¿Cuál es el número máximo de caracteres que puede tener una URL para ser almacenada en MDB?

255 caracteres. Si tiene más de 255 caracteres, la dirección URL se truncará en 255 caracteres.

3 ¿Qué sucede si un usuario elimina las vistas de Business Process View?

No se hará una reconstrucción a menos que el usuario vuelva a descubrir los dispositivos después de haberlos eliminado.

4 ¿Por qué hay un periodo de espera cuando instalo el componente DSM y elijo la opción de reinicio del servicio en la pantalla Terminar del instalador?

Cuando elige **Reinicio del servicio** en la pantalla **Terminar**, el instalador ejecuta los comandos `resetsdsm` y `awservices start`. Es posible que `awservices` tarde unos minutos en aparecer.

5 ¿Qué debo hacer si las imágenes no aparecen correctamente en MCC?

Antes de instalar Connection, cierre todas las aplicaciones. Además, espere a que los comandos awsservices estén en ejecución después de haber instalado Connection.

6 ¿Se admiten sistemas operativos de virtualización?

No. Los sistemas operativos de virtualización no son compatibles.

7 ¿Puedo abrir las consolas desde distintos exploradores?

No, no se pueden abrir las consolas desde distintos exploradores. Debe utilizar el mismo explorador para abrirlas.

8 ¿Qué sucede si traslado un sistema modular de un chasis a otro?

Debe eliminar el objeto en NSM y volver a detectar el nodo para que éste se agrupe correctamente.

Glosario

La siguiente lista define o identifica los términos técnicos, abreviaturas y siglas que se utilizan en este documento.

archivo léame

Un archivo de texto incluido con un paquete de software o producto de hardware que contiene información para complementar o actualizar la documentación del software o hardware. Normalmente, los archivos léame proporcionan información de instalación, describen mejoras o correcciones de nuevos productos que no se han documentado todavía y enumeran problemas conocidos u otros factores que se deben tener presentes al utilizar el software o el hardware.

BMC

Siglas en inglés de "Baseboard Management Controller" (Controlador de administración de la placa base). BMC es compatible con la especificación estándar de la industria Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), para poder configurar, supervisar y recuperar sistemas de forma remota.

Business Process View (BPV, Vista de proceso de negocio)

Herramienta que se utiliza para agrupar objetos administrados. Connection crea una vista de Business Process View denominada Dell Managed Systems la cual se rellena con cada sistema descubierto que ejecute Server Administrator o Server Agent .

Business Process View también es un objeto administrado. Está disponible para usuarios de mapas 2-D y se almacena en el repositorio común de objetos.

Captura

Indica un mensaje de alerta, de error o del sistema proveniente de un servidor, que informa sobre una excepción, como cuando falla un dispositivo o se sobrepasa un umbral.

Chassis Management Controller (CMC)

CMC es una solución de hardware y software de acoplamiento activo para la administración de sistemas, que se ha diseñado para proporcionar, de forma remota, capacidades de administración y funciones del control de la alimentación para los sistemas modulares Dell™. La interfaz CMC ahora puede ejecutarse a través de Connection 3.3. Para obtener más información sobre CMC, consulte la *Guía del usuario de firmware de Dell Chasis Management Controller*, disponible en el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.

Dell OpenManage IT Assistant

Programa de consola de administración de sistemas, instalado en estaciones de administración, que ofrece servicios de configuración, supervisión y administración para sistemas Dell PowerEdge™, estaciones de trabajo Dell Precision™ y computadoras Dell OptiPlex™ y Dell Latitude™.

Dell OpenManage Server Administrator

Solución de administración de sistemas uno a uno que ofrece un método consolidado y uniforme para supervisar, configurar, actualizar y administrar los sistemas Dell. La instrumentación de Dell OpenManage™ es además uno de los prerequisites para utilizar Connection y descubrir sistemas administrados.

Distributed State Machine (DSM)

El componente de CA NSM® que descubre y supervisa agentes y además formatea capturas para agentes. DSM proporciona la información a la herramienta WorldView.

DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC

Dell Remote Access Controller 5, Dell Remote Access Controller 4, Dell Remote Access Controller/Modular Chassis, Dell Remote Access Controller III, y Dell Remote Access Controller III/XT son soluciones de hardware y software para administración de sistemas que han sido diseñados con funciones de administración remota para los sistemas Dell PowerEdge.

Enterprise Management (EM)

Herramienta que administra muchas funciones empresariales como la administración de archivos, de cintas y de sucesos.

ERA, ERA/O, ERA/MC

Dell Embedded Remote Access, Dell Embedded Remote Access Optional (ERA/O) y Dell Embedded Remote Access/Modular Chassis son soluciones de hardware y software para administración de sistemas que han sido diseñados con funciones de administración remota para los sistemas Dell PowerEdge.

Event Management

Función empresarial para administrar y supervisar sucesos.

GUI

Siglas en inglés de "graphic user interface" (interfaz gráfica de usuario).

ISV

Abreviatura de proveedor de software independiente.

LAN

Siglas en inglés de "local area network" (red de área local). Un sistema LAN generalmente está restringido a un solo edificio o a varios edificios adyacentes, con todo el equipo enlazado mediante cables dedicados específicamente a la LAN.

MIB

Siglas en inglés de "management information base" (base de información de administración). La MIB se utiliza para enviar comandos o estados en detalle desde o hacia un dispositivo administrado SNMP.

NSM

Abreviatura del producto de administración de redes y sistemas de CA, "Network and systems Management".

PET

Siglas en inglés de "platform event trap" (captura de sucesos de plataforma). Indica un mensaje de alerta, de error o del sistema proveniente de un servidor, que informa sobre una excepción, como cuando falla un dispositivo o se sobrepasa un umbral. PET se define por el formato estándar de alertas (ASF), una especificación estándar de la industria creada por el Grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF) que define métodos de alerta y de control remoto de sistemas, para entornos con sistemas operativos ausentes.

RAC

Siglas en inglés de "Remote Access Controller". Los RAC son soluciones de acceso remoto, como DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC, DRAC III, DRAC III/XT, ERA, ERA/O, y ERA/MC.

SNMP

Siglas en inglés de "Simple Network Management Protocol" (Protocolo simple para la administración de redes). SNMP, un protocolo conocido de supervisión y control de la red, forma parte del conjunto original de protocolos TCP/IP. SNMP proporciona el formato para enviar a una aplicación de administración la información vital sobre distintos dispositivos de red, como enrutadores o servidores de red.

Storage Management Service (servicio de administración de almacenamiento)

Solución de administración de almacenamiento incorporado a Server Administrator que proporciona una interfaz de usuario común para permitir de forma remota la configuración y administración de componentes de almacenamiento, incluso los controladores RAID y no RAID, así como los canales, gabinetes y discos conectados.

WorldView (WV)

Componente de CA NSM que inicia las aplicaciones de administración de sistemas y muestra el estado de los subsistemas. WorldView contiene el repositorio común de objetos, donde se almacenan los objetos administrados.